

Booking Policy

Deposit Policy:

Our payment policy is as following: We ask a 50% prepayment of the total price which has to be done through Bank Transfer (we'll send the bank details through email following your booking confirmation) and 50% through Bank Transfer upon arrival OR if you wish to make the full payment in advance, it can be done through Bank Transfer before the arrival.

All guests must produce a valid passport/ ID upon Check-in

The room tariff mentioned above is applicable per room per night. Service charges and other levies are additional wherever applicable.

Lugar da Pedra Alta does not accept personal or company cheques as a method of payment.

Cancellation Policy:

Check-In: 3:00 PM Check-Out: 11:00 AM

Early check-In or Late-Check out is subjected to bed/room availability on the relevant day, To be reconfirmed with the staff by email lugarpedraalta@gmail.com or by phone: +351 966 415 747

A 100% refund will be made for cancellations received 30 days before date of arrival and a 50 % refund will be made for cancellations received 7 days before date of arrival.

Once a reservation is confirmed, please notify us by phone (+351 966 415 747) or email (lugarpedraalta@gmail.com) of any cancellation or modification of the booking at least 7 days before arrival in order to avoid a non-refundable payment.

Room not occupied by 10:00 PM will be seen as No Show, unless prior arrangement has been made, in this case the reservation payment is non-refundable.

Política de Reservas

Política de pagamentos:

A nossa política de pagamento é a seguinte: Pedimos um pré-pagamento de 50% do valor total, feito por transferência bancária (enviaremos os detalhes de pagamento por mail após a confirmação de reserva) e 50% através de transferência bancária à chegada OU se o hóspede preferir poderá realizar a transferência bancária antes da sua chegada na totalidade do valor.

Todos os hóspedes devem ter consigo cartão de cidadão ou passaporte aquando da sua chegada.

A tarifa de quarto mencionada é por noite. Outras taxas adicionais poderão ser aplicadas, sendo que o hóspede será sempre avisado de tal.

Lugar da Pedra Alta não aceita cheques pessoais ou de empresas como método de pagamento.

Política de cancelamento:

Check-In: 15:00 Check-Out: 11:00

Check-In antecipado ou check-out tardio estão sujeitos à disponibilidade de cama/quarto no dia em questão.

Para confirmar este tipo de questões fale com o staff por email para lugardapedraalta@gmail.com ou por telemóvel: +351 966 415 747

Um reembolso de 100% será apenas feito para cancelamentos 30 dias ou mais antes da chegada sendo que entre 30 a 7 dias antes da chegada será feito um reembolso de apenas 50%.

Como tal, após uma reserva ser feita, se estiver no interesse do leitor o seu cancelamento, pedíamos um aviso de tal por telemóvel (+351 966 415 747) ou email (lugardapedraalta@gmail.com) pelo menos 7 dias antes da sua chegada de modo a evitar que o pagamento seja totalmente não-reembolsável.

Se os hóspedes para um certo quarto não tiverem chegado até às 22:00 esta reserva será vista como cancelada e o pagamento não-reembolsável, a menos que um certo acordo tenha sido feito antes.